

TÉRMINOS DE REFERENCIA CONVOCATORIA BANCO DE SOLUCIONES TIC UNIVERSIDAD EAN - INNPULSA COLOMBIA PARA EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO MIPYME +TEC

En la actualidad, el ecosistema empresarial global está experimentando una transformación sin precedentes, impulsada por avances tecnológicos rápidos y cambiantes. En este contexto, las pequeñas y medianas empresas (mipyme) en Colombia enfrentan desafíos únicos y oportunidades emocionantes. Reconociendo esta necesidad iNNpulsa Colombia y la Universidad Ean han lanzado el programa MIPYME+TEC. Este programa representa un esfuerzo integral para catalizar la adopción y apropiación tecnológica y el fortalecimiento competitivo de las mipyme colombianas, situándolas en la vanguardia de la economía digital.

El programa MIPYME+TEC se ha concebido como una iniciativa multifacética que aborda las necesidades tecnológicas, de formación y de innovación de las mipyme. A través de este programa, se busca proporcionar a las empresas herramientas y conocimientos necesarios para navegar y prosperar en un entorno cada vez más digitalizado y globalizado. Uno de los pilares fundamentales de MIPYME+TEC es la incorporación de tecnologías avanzadas, que incluyen, Inteligencia Artificial, Analítica de Datos, Internet de las Cosas (IoT) y Realidad Virtual/Realidad Aumentada. Estas tecnologías son esenciales no solo para mejorar la eficiencia y productividad de las mipyme, sino también para abrir nuevas vías de innovación y creación de valor.

La selección de proveedores tecnológicos adecuados es un componente crítico del éxito de MIPYME+TEC. Estos proveedores no solo suministrarán las herramientas y soluciones tecnológicas, sino que también serán socios estratégicos en el proceso de apropiación tecnológica de las mipyme. Por lo tanto, esta convocatoria busca atraer a aquellos proveedores que no solo tienen un historial probado de innovación, sino que también comprenden y

están comprometidos con los desafíos y aspiraciones de las mipyme colombianas.

Este documento detalla los términos, condiciones y procesos para la selección de proveedores para el programa MIPYME+TEC. Al establecer un marco claro y transparente para esta selección, aspiramos a garantizar que las mipyme participantes reciban las mejores soluciones tecnológicas disponibles, acompañadas de un soporte y asesoramiento experto. Esto no solo fortalecerá sus operaciones actuales, sino que también les preparará para el futuro, posicionándolas como empresas innovadoras y sostenibles en el escenario global.

Objetivo de la Convocatoria para Proveedores en el Programa MIPYME+TEC

En el núcleo del programa MIPYME+TEC, impulsado por iNNpulsa Colombia, la Universidad Ean y sus aliados estratégicos, se encuentra el compromiso de transformar y potenciar el sector de las mipyme en Colombia. Esta transformación se basa en la premisa de que la tecnología avanzada y la innovación son pilares esenciales para el crecimiento y la competitividad en la economía actual. Por tanto, el objetivo principal de esta convocatoria es seleccionar proveedores de soluciones tecnológicas que puedan contribuir significativamente a este proceso de transformación.

- **Integración de Tecnologías Avanzadas:**

Buscamos proveedores que ofrezcan soluciones en áreas como Inteligencia Artificial, Analítica de Datos, Internet de las Cosas, y Realidad Virtual/Realidad Aumentada. Estas tecnologías son fundamentales para mejorar la eficiencia operativa, la toma de decisiones basada en datos, y para abrir nuevas oportunidades de mercado para las mipyme. Los proveedores deben ser capaces de integrar estas tecnologías de manera efectiva y adaptativa, teniendo en cuenta la diversidad y especificidades de las mipyme colombianas.

- **Impulso a la Innovación y Competitividad:**

El objetivo es colaborar con proveedores que no solo suministren tecnología, sino que también actúen como catalizadores de innovación. Estamos en busca de socios que entiendan la importancia de la personalización, que puedan adaptar sus soluciones a las necesidades únicas de cada mipyme y que contribuyan activamente a su crecimiento y desarrollo sostenible.

- **Formación y Apoyo Continuo:**

Además de las soluciones tecnológicas, valoramos a los proveedores que ofrezcan formación y soporte continuo. Es esencial que las mipyme no solo reciban tecnología, sino también el conocimiento y la capacitación necesaria para maximizar su uso. Por lo tanto, los proveedores deben estar preparados para ofrecer programas de formación y soporte técnico que aseguren una implementación exitosa y un aprovechamiento óptimo de las tecnologías.

- **Alianza Estratégica y Colaborativa:**

El objetivo es establecer relaciones a largo plazo con proveedores que estén interesados en ser parte de un ecosistema colaborativo, contribuyendo a un objetivo mayor de empoderamiento y avance de las mipyme en Colombia. Buscamos proveedores que vean más allá de una transacción comercial y estén dispuestos a involucrarse activamente en el desarrollo del ecosistema empresarial del país.

- **Contribución al Desarrollo Sostenible:**

En línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), esta convocatoria también tiene como objetivo atraer a proveedores que promuevan prácticas sostenibles y responsables. Esto incluye no solo la eficiencia en el uso de recursos y la minimización del impacto ambiental, sino también la promoción de la inclusión y la equidad en el sector empresarial.

En resumen, esta convocatoria no solo busca proveedores de tecnología, sino socios estratégicos comprometidos con la visión de transformar y fortalecer las mipyme en Colombia a través de la innovación tecnológica,

la formación el soporte continuo, y la sostenibilidad. El éxito de esta convocatoria sentará las bases para un futuro en el que las mipyme colombianas sean más competitivas, innovadoras y preparadas para enfrentar los retos del mercado global.

Alcance de la Convocatoria para Proveedores en el Programa MIPYME+TEC

La convocatoria para proveedores en el marco del programa , operado por la Universidad Ean, está diseñada para identificar y colaborar con aquellos proveedores de tecnología que pueden jugar un papel transformador en el ecosistema de las mipyme en Colombia. El alcance de esta convocatoria es amplio y diverso, buscando atraer una variedad de soluciones tecnológicas y proveedores que puedan satisfacer las necesidades multifacéticas de las mipyme.

Áreas Tecnológicas de Interés:

- **Inteligencia Artificial (IA):** Proveedores que ofrezcan soluciones de IA para automatización de procesos, análisis predictivo, servicio al cliente mejorado y toma de decisiones basada en datos.
- **Analítica de Datos:** Soluciones que permitan a las mipyme interpretar grandes volúmenes de datos para obtener insights valiosos, mejorar la toma de decisiones y descubrir nuevas oportunidades de mercado.
- **Internet de las Cosas (IoT):** Tecnologías que conecten dispositivos y sistemas para mejorar la eficiencia operativa, la gestión de activos y la experiencia del cliente.
- **Realidad Virtual y Realidad Aumentada (VR/AR):** Soluciones que ofrezcan experiencias inmersivas para capacitación, marketing, diseño de productos y mejoras en la experiencia del cliente.

Perfil de los Proveedores:

- **Experiencia Comprobada:** Proveedores con un historial demostrado en el desarrollo e implementación exitosa de soluciones tecnológicas en una o más de las áreas mencionadas.

- **Capacidad de Innovación:** Proveedores que demuestren una fuerte capacidad de innovación y adaptabilidad en sus soluciones, con un enfoque en la personalización según las necesidades específicas de cada mipyme.
- **Soporte y Capacitación:** Proveedores que puedan ofrecer un soporte técnico robusto y programas de capacitación para asegurar una adopción y aprovechamiento efectivo de las tecnologías por parte de las mipyme.
- **Sostenibilidad y Responsabilidad Social:** Proveedores que operen con prácticas sostenibles y que demuestren un compromiso con el impacto social positivo y la responsabilidad empresarial.

Expectativas de la Convocatoria:

- **Diversidad de Soluciones:** Buscamos una gama diversa de soluciones tecnológicas que puedan ser aplicadas en diferentes sectores y tamaños de mipyme.
- **Colaboración a Largo Plazo:** Estamos interesados en establecer relaciones a largo plazo con proveedores que estén comprometidos con el crecimiento continuo y el desarrollo del ecosistema de las mipyme.
- **Impacto Transformador:** El objetivo es colaborar con proveedores que puedan generar un impacto significativo y medible en la productividad, eficiencia y competitividad de las mipyme.

Esta convocatoria representa una oportunidad única para los proveedores de tecnología de participar en un programa de gran alcance que tiene como objetivo no solo mejorar las operaciones individuales de las mipyme, sino también elevar el estándar de innovación y competitividad en el sector empresarial colombiano. Animamos a los proveedores que se alinean con estos objetivos y criterios a participar en esta emocionante iniciativa.

Criterios de Selección para Proveedores en el Programa MIPYME+TEC

La selección de proveedores para el programa MIPYME+TEC es un proceso crucial que determinará en gran medida el éxito del programa. Por lo tanto, se han establecido criterios detallados para garantizar que solo los

proveedores más adecuados y competentes sean seleccionados. Estos criterios están diseñados para evaluar a los proveedores en varias dimensiones críticas que son fundamentales para el programa.

1. Experiencia y Trayectoria:

- **Historial Comprobado:** Evaluación de proyectos anteriores y casos de éxito que demuestren la capacidad del proveedor para entregar soluciones efectivas y confiables. Experiencia mínima de un año.

2. Calidad y Innovación de la Solución:

- **Tecnología de Vanguardia:** Uso de tecnologías avanzadas y modernas en sus soluciones.
- **Innovación y Creatividad:** Capacidad del proveedor para ofrecer soluciones creativas y personalizadas que se adapten a las necesidades específicas de las mipyme.

3. Capacidad de Implementación y Soporte:

- **Soporte Técnico y Capacitación:** Disponibilidad y calidad del soporte técnico, así como programas de capacitación para las mipyme.
- **Facilidad de Implementación:** Facilidad y practicidad de integrar las soluciones del proveedor en las operaciones de las mipyme.

4. Sostenibilidad y Responsabilidad Social:

- **Prácticas Sostenibles:** Compromiso del proveedor con la sostenibilidad y el impacto ambiental mínimo en sus operaciones y soluciones.
- **Responsabilidad Social:** Iniciativas y prácticas que demuestren el compromiso del proveedor con la responsabilidad social y el impacto positivo en la comunidad.

5. Costo y Valor:

- **Relación Calidad-Precio:** Análisis de la relación entre el costo de las soluciones y los beneficios que aportan.
- **Flexibilidad de Precios:** Capacidad del proveedor para ofrecer estructuras de precios flexibles y adaptadas a las mipyme.
- Cada servicio presentado debe tener muy claro el detalle del servicio, Entregable, Tiempo de ejecución, Costo (Impuestos incluidos) y todos los proveedores deben cumplir con todos los

Tabla Resumen de Criterios de Selección:

Criterio	Descripción	Puntaje
Calidad y Innovación de la Solución	Tecnología avanzada, soluciones creativas y personalizadas.	Hasta 60 puntos
Experiencia y Trayectoria	Historial comprobado, casos de éxito, referencias.	Hasta 40 puntos
Capacidad de Implementación y Soporte	Soporte técnico, capacitación, facilidad de implementación.	Hasta 30 puntos
Sostenibilidad y Responsabilidad Social	Prácticas sostenibles, responsabilidad social.	Hasta 20 puntos
Costo y Valor	Relación calidad-precio, flexibilidad de precios	Hasta 10 puntos

Notas sobre la Tabla de Puntajes:

- **Prioridad a la Innovación:** Se otorga la máxima prioridad a la calidad y la innovación de la solución, ya que es fundamental que las soluciones tecnológicas proporcionadas sean de vanguardia y altamente innovadoras.
- **Importancia de la Experiencia:** La experiencia y trayectoria del proveedor son casi igualmente críticas, reflejando la necesidad de confiabilidad y un historial probado de éxito.
- **Soporte y Facilidad de Implementación:** La capacidad de implementar soluciones de manera efectiva y proporcionar soporte sólido es esencial, por lo que recibe un puntaje alto.
- **Compromiso con la Sostenibilidad:** Las prácticas sostenibles y la responsabilidad social son importantes, reflejando el compromiso del programa con el desarrollo sostenible.

- **Consideración de Costos:** El costo y el valor también son importantes, pero se consideran en el contexto de asegurar que la calidad y la eficacia de las soluciones no se vean comprometidas por consideraciones de precio.

Proceso de postulación para Proveedores en el Programa MIPYME+TEC

El programa MIPYME+TEC, impulsado por la Universidad Ean, busca integrar soluciones tecnológicas avanzadas en las mipyme colombianas. Este proceso de postulación detallado guiará a los proveedores interesados a través de los pasos necesarios para participar en este programa transformador.

Paso 1: Presentación propuesta portafolio de servicios

- **Propuesta de portafolio y Documentación Requerida:** Adjuntar al correo electrónico: eanimpacta@universidadean.edu.co la propuesta de portafolio de servicios que incluya el valor por producto y los documentos que justifiquen la innovación de las soluciones, respalden la experiencia, capacidad técnica, casos de éxito de las soluciones ofrecidas y prácticas sostenibles y de responsabilidad social.

Paso 2: Revisión Preliminar

- **Confirmación de Recepción:** Las empresas postuladas recibirán una notificación de confirmación una vez que la postulación haya sido enviada.
- **Revisión de Elegibilidad:** El Líder de alianzas de la convocatoria revisará las postulaciones para asegurar que cumplen con los requisitos mínimos.

Paso 3: Evaluación

Análisis de Propuestas: El comité de evaluación conformado por el Director de Proyecto, el Líder técnico¹, el Líder de Alianzas² y un Representante de iNNpulsa evaluarán las propuestas según los criterios de selección establecidos.

- **Puntuación:** Cada propuesta recibirá una puntuación basada en la calidad, innovación, y relevancia de la solución tecnológica.

Detalle de la puntuación

Dimensión	Nivel Bajo	Puntaje	Nivel Medio	Puntaje	Nivel Alto	Puntaje
Experiencia	Uno a 3 años de operación o entre 1 y menos 3 proyectos finalizados con éxito.	0-20.	3 años y un día -7 años de operación o más de 10 proyectos finalizados con éxito.	21-50.	Más de 7 años de operación y más de 10 proyectos exitosos.	51-60.
Tecnología	Tecnologías básicas (páginas web, software de contabilidad, ERPs, CRM genéricas, herramientas Ofimáticas, pocas soluciones personalizadas).	0-15.	Tecnologías avanzadas (tecnologías de la 4RI, Soluciones personalizadas, Software especializado ej: CRM del sector Retail).	16-30.	Integración de tecnologías de vanguardia para la generación de valor, soluciones altamente personalizadas.	31-40.
Soporte	Tiempo de respuesta lento (tiempo de respuesta de tickets mayor a 1 día y disponibilidad en tiempo, horario de oficina).	0-10.	Tiempo de respuesta razonable (tiempo de respuesta de tickets menor a 1 día y disponibilidad en tiempo, 24-7).	11-20.	Soporte rápido y eficiente (inmediato menor a 2 horas y disponibilidad 24-7).	21-30.
Sostenibilidad	Escasas prácticas sostenibles, poca responsabilidad social.	0-10.	Buenas prácticas sostenibles, algunas iniciativas de responsabilidad social. Soportado con planes e informes de resultados de la compañía.	11-15.	Cumple con el nivel anterior y cuenta con certificados de sostenibilidad que lo soportan.	16-20.

¹ Líder técnico: Profesional del equipo operador designado por la Universidad Ean, encargado de dar los lineamientos técnicos y velar por el correcto cumplimiento de la "Ruta Metodológica" del programa

² Líder de Alianzas: Profesional del equipo operador designado por la Universidad Ean, encargado de gestionar las alianzas que se generan en el marco del programa Mipyme+Tec

Capacidad	Desarrollo al menos 3 proyectos cuya suma de los montos de cada contrato es superior al valor de 50M COP en los últimos tres años.	0-5.	Desarrollo al menos 3 proyectos cuya suma de los montos de cada contrato es superior al valor de 100M COP en los últimos tres años.	6-8.	Desarrollo al menos 3 proyectos cuya suma de los montos de cada contrato es superior al valor de 150M COP en los últimos tres años.	9-10.
<p>Soportes: RUT y certificado de representación legal. Certificados por parte de las empresas que contrataron el producto o servicio que contenga: objetivo del contrato, tecnología implementada, tiempo de implementación, monto del contrato. En la oferta indicar el soporte que suministrará. Soportes a las prácticas de sostenibilidad, incluyendo certificados en caso de tenerlos.</p>					Puntaje Máximo	160

Paso 4: Entrevistas y Aclaraciones (si es necesario)

- **Agenda de Entrevistas:** Los proveedores preseleccionados podrán ser invitados a entrevistas para profundizar en detalles específicos de sus propuestas.
- **Sesiones de Aclaración:** Se podrán realizar sesiones para aclarar dudas o obtener información adicional.

Paso 5: Notificación de Resultados

- **Comunicación a Proveedores:** Todos los participantes recibirán una notificación sobre los resultados de su postulación. Esta notificación se hará vía correo electrónico a la misma dirección que envía la propuesta.
- **Feedback:** Se proporcionará retroalimentación constructiva a los proveedores no seleccionados. Se remitirá vía correo electrónico el resultado de la evaluación.

Paso 6: Formalización de Acuerdos

- **Negociación de Términos:** Los proveedores seleccionados entrarán en una fase de negociación para finalizar los términos del acuerdo.
- **Celebración acuerdo de prestación de servicios:** Para iniciar la prestación del servicio, se requiere la celebración de un acuerdo de

prestación de servicios entre el proveedor y la Universidad Ean. En este, se establecerán las condiciones mínimas para la prestación del servicio, entre ellas el alcance, las actividades, número de sesiones de trabajo, entregables, resultados esperados, el valor del servicio, las obligaciones del proveedor y del beneficiario.

En caso de no llegar a suscribirse el acuerdo de prestación de servicios entre el beneficiario y el proveedor, la Universidad EAN, como responsable de la contratación de proveedores, no efectuará pago alguno al proveedor, sin que esto implique indemnización o responsabilidad por parte del Programa hacia el proveedor. La Universidad Ean podrá contratar la prestación del servicio con otro proveedor seleccionado y habilitado.

Cronograma:

Actividad	Primera Etapa	Segunda Etapa
Apertura de la Convocatoria	11 Diciembre 2023	1 Marzo 2024
Cierre de la Convocatoria	19 Enero 2024	1 Abril 2024
Evaluación de Propuestas	22 - 26 Enero 2024	4 - 8 abril 2024
Entrevistas (si es necesario)	29 - 31 Enero 2024	11 -15 abril 2024
Notificación a Proveedores	1 Febrero 2024	18 abril 2024
Formalización de Acuerdos	1 marzo al 1 mayo 2024	25 abril al 1 mayo 2024

Compromisos de los Proveedores Seleccionados en el Programa MIPYME+TEC.

1. Cumplimiento de Soluciones Ofrecidas:

- Los proveedores deben asegurar que las soluciones ofertadas cumplan con lo estipulado en los términos de la convocatoria, incluyendo calidad, funcionalidad y adaptabilidad a las necesidades de las mipyme.

2. Capacidad de Atender la Demanda:

- Los proveedores seleccionados deben estar en capacidad de atender la demanda total de las mipyme beneficiarias del programa, proporcionando un número determinado de soluciones conforme a los términos de la convocatoria.

3. Licenciamiento y Soporte:

- Ofrecer licenciamiento de software bajo modalidad SAAS (Software como un Servicio) por el tiempo definido en la propuesta, incluyendo el suministro de infraestructura de hosting necesaria.
- Implementar el servicio para las mipyme, incluyendo servicios de capacitación para el uso óptimo de la solución.
- Proporcionar servicios de soporte técnico y funcional durante el tiempo de operación definido para garantizar la apropiación sostenible de las soluciones.

4. Mejora de Productividad e Impacto Económico:

- Optimizar las condiciones técnicas, funcionales y de soporte en las mipyme donde se implementan las soluciones, induciendo mejoras en la productividad y el impacto económico real.

5. Responsabilidad Continua:

- Una vez seleccionados, los proveedores serán parte de la base de asesores disponibles para el programa, con la demanda dependiendo de la selección realizada por los empresarios beneficiarios.

6. Requisitos Específicos de Postulación:

- Cumplir con los requisitos específicos de postulación como estar legalmente constituidos, tener soluciones en la nube, y contar con un mínimo de usuarios activos y cumplir con los requerimientos del manual de contrataciones de la Universidad Ean [Aquí](#)

7. Mantenimiento de Condiciones de Oferta:

- Los proveedores deben mantener las condiciones de la oferta de valor por lo menos durante un año posterior a la implementación de la solución.

8. Aceptación de Términos y Veracidad:

- Al postularse, los proveedores aceptan todos los términos, compromisos y alcances establecidos, y declaran bajo juramento la veracidad de la información suministrada.

9. Tratamiento de Datos y Propiedad Intelectual:

- Los proveedores deben adherirse a las políticas de tratamiento de datos y respetar la propiedad intelectual, asegurando que no se vulneran derechos de terceros y que son titulares o distribuidores autorizados de las soluciones ofrecidas.

Información de Contacto:

- **Nombre del Contacto:** Paula Alejandra Camino Sanchez
- **Dirección de Correo Electrónico:**
eanimpacta@universidadean.edu.co